| 承大科技有限公司 客服中心231新北市新店區中興路二段196號7FTEL:(02)29176675 FAX:(02)2917-6798Email：info@maxtek-go-go.com | RMA號碼(由承大科技填寫) |
| --- | --- |
| □保固內□保固外 |  |

為提供您更快速的維修服務，請依照以下維修流程提出您的維修需求。

1. 填寫本「維修申請單」，請依格式確實填寫清楚。
2. 將「維修申請單」傳真或Email至本公司的維修客服中心(02)2917-6798
3. 請將您手上的維修品包裝完整，連同此「維修申請單」、「購買發票」正本/影本、保固卡

一併寄達本公司。

1. 維修費用及運費計算：(**詳細條款請參閱本公司網站**)

保固期限內：除人為、自然災害等，免維修費、材料費、免來回運費。

保固期限外：由客戶決定是否付費維修。如客戶需要維修，請客戶先匯款至本公司指定帳戶，產品修復後送回客戶之運費則由本公司負擔；如果客戶不維修，請客戶自行取回，如需代為貨運寄回，運費由客戶自行負擔。

本公司每件商品酌收其購買價格的35%作為維修費，其中包含維修費、材料費、單次運費等費用。

1. 請妥善包裝您的維修品(建議使用原產品包裝盒)，本公司並不負責運送過程中造成之損壞。

\*必填

| \*客戶名稱 |  |
| --- | --- |
| \*送返住址 | □□□ |
| 聯絡人 |  | \*送修日期 | 年　　　月　　　日 |
| 職稱 |  | 電子郵件 |  |
| \*市內電話 | (　 　) | 行動電話 | ( 　　 ) |
| 電子發票 | □二聯式□三聯式，發票抬頭： 統編：  |

| \*產品型號 | \*產品序號 | \*購買日期 |
| --- | --- | --- |
|  |  |  年　 　月　 　日 |
| \*故障情形描述 |  |

| **客戶確認簽回處**（回傳時請加蓋公司章/私章） |  |
| --- | --- |

附註：

1. 產品在保固期限外，簽名或者蓋章回傳即代表接受本公司保固條款，且願意支付單件商品檢測費用新台幣參佰伍拾元(NT$350.)
2. 保固期限外的檢測費用與維修費用一律現金匯款，請透過下方聯結將款項匯入（匯款手續費請另行支付）

承大科技(綠界支付連結：<https://p.ecpay.com.tw/29FFD>)

1. 商品修復後本公司將以Email方式通知匯款，客戶於通知日起算10日內完成匯款，逾期恕不負保管之責任。
2. 客戶簽名或者蓋章回傳，即代表接受本公司保固條款（參見官網），並視同接受以上條款。